

Số: /KH-UBND

Sóc Trăng, ngày tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bản điện tử (ISO điện tử) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Sóc Trăng năm 2022

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 04/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2025;

Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bản điện tử (ISO điện tử) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Sóc Trăng năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng hệ thống ISO điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng nhằm chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hiện đang được thực hiện bằng hình thức thủ công sang hình thức điện tử, thực hiện trên môi trường mạng, đảm bảo hoạt động ổn định, thống nhất, an toàn thông tin mạng, cung cấp dịch vụ phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc và trao đổi văn bản điện tử của các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức. Hệ thống ISO điện tử có khả năng đồng bộ, tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Hệ thống đang vận hành của tỉnh.

2. Mục tiêu cụ thể

- Đảm bảo đến cuối năm 2022, đầu tư xây dựng và triển khai áp dụng Hệ thống ISO điện tử theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại 39 cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, đáp ứng quy định tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

- Kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành của tỉnh. Cập nhật kịp thời các dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Đào tạo, tập huấn, hướng dẫn quản trị, hướng dẫn sử dụng, vận hành hệ thống cho cán bộ, công chức, viên chức tại 39 cơ quan, đơn vị và hỗ trợ vận hành trong quá trình sử dụng.

II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung thực hiện

- Xây dựng phần mềm ISO điện tử theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho 39 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương và Cổng thông tin ISO điện tử để hỗ trợ kiểm tra, đánh giá việc áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính, bao gồm cài đặt, cấu hình phần mềm ISO điện tử, Cổng thông tin ISO điện tử lên Hệ thống máy chủ tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh; hiệu chỉnh phần mềm ISO điện tử cho phù hợp nhu cầu sử dụng của 39 cơ quan, đơn vị; thực hiện tạo tài khoản, cấp quyền đầy đủ cho các phòng, công chức tại 39 cơ quan hành chính nhà nước; hướng dẫn 39 cơ quan, đơn vị cập nhật các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 lên hệ thống ISO điện tử.

- Kết nối, chia sẻ dữ liệu, đồng bộ tài khoản của công chức, viên chức tại 39 đơn vị triển khai xây dựng phần mềm ISO điện tử với Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành của tỉnh Sóc Trăng.

- Tổ chức 01 lớp tập huấn, đào tạo hướng dẫn quản trị phần mềm dành cho công chức được phân công quản trị hệ thống ISO điện tử và 28 lớp tập huấn, đào tạo, hướng dẫn vận hành phần mềm dành cho lãnh đạo, thư ký ISO, công chức có liên quan đến việc triển khai ISO điện tử tại các đơn vị.

2. Đối tượng thực hiện

Cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện theo Phụ lục 1 đính kèm.

3. Thời gian thực hiện: Từ tháng 10 - 12/2022 theo Phụ lục 2 đính kèm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Tổng kinh phí thực hiện là 3.257.744.000 đồng (Ba tỷ, hai trăm năm mươi bảy triệu, bảy trăm bốn mươi bốn nghìn đồng).

2. Nguồn kinh phí: Được đảm bảo từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ năm 2022 đã giao về Sở Khoa học và Công nghệ tại Quyết định số 3476/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

Phối hợp với các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo hiệu quả theo đúng quy định cụ thể như sau:

- Làm đầu mối, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông lựa chọn đơn vị tư vấn đủ năng lực để xây dựng, triển khai hệ thống ISO điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Hỗ trợ các cơ quan hành chính nhà nước rà soát, hoàn chỉnh Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các quy trình chuyên môn phù hợp với quy định hiện hành.

- Lập dự toán kinh phí thực hiện kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống ISO điện tử vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Sóc Trăng, gửi Sở Tài chính phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các sở, ban ngành, địa phương tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

2. Sở Tài chính

Sở Tài chính phối hợp với các sở, ban ngành, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt dự toán kinh phí để thực hiện kế hoạch này.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

Đảm bảo cơ sở hạ tầng kỹ thuật tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh để triển khai phần mềm; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tuyên truyền, phổ biến về nội dung, mục tiêu Kế hoạch này, lựa chọn đơn vị tư vấn đủ năng lực để xây dựng, triển khai hệ thống ISO điện tử; thực hiện đánh giá và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình xây dựng, áp dụng và công bố hệ thống ISO điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước.

Phối hợp Sở Tài chính thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt kinh phí thực hiện kế hoạch.

4. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ kiểm tra công tác cải cách hành chính lồng ghép nội dung kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến trong quá trình vận hành hệ thống ISO điện tử; đề xuất khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này.

5. Các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông triển khai xây dựng, áp dụng và công bố hệ thống ISO điện tử tại đơn vị, đảm bảo vận hành thông suốt, hiệu quả ISO điện tử tại đơn vị.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của từng đơn vị, địa phương; các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo và đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bản điện tử (ISO điện tử) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Sóc Trăng năm 2022./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chi cục trực thuộc sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Lưu: VT, VX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Thị Diễm Ngọc

PHỤ LỤC 1

Danh sách cơ quan, đơn vị triển khai ISO điện tử năm 2022
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 6 năm 2022
 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng)*

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Ghi chú
I	Sở, ban ngành	
1	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	
2	Sở Tài chính	
3	Sở Tài nguyên và Môi trường	
4	Sở Công Thương	
5	Sở Y tế	
6	Sở Tư pháp	
7	Thanh tra tỉnh	
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
9	Sở Xây dựng	
10	Sở Giáo dục - Đào tạo	
11	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
12	Ban Dân tộc	
13	Ban Quản lý các Khu công nghiệp	
14	Sở Nội vụ	
15	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	
16	Sở Giao thông Vận tải	
17	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	
II	Chi cục	
18	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm	
19	Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình	
20	Chi cục Bảo vệ môi trường	

21	Chi cục Quản lý đất đai	
22	Chi cục Kiểm lâm	
23	Chi cục Thủy lợi	
24	Chi cục Thủy sản	
25	Chi cục Phát triển nông thôn	
26	Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật	
27	Chi cục Chăn nuôi và Thú y	
28	Chi cục Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản	
III	Đơn vị cấp huyện	
29	Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng	
30	Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu	
31	Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm	
32	Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú	
33	Ủy ban nhân dân huyện Thạnh Trị	
34	Ủy ban nhân dân huyện Trần Đề	
35	Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành	
36	Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung	
37	Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên	
38	Ủy ban nhân dân huyện Kế Sách	
39	Ủy ban nhân dân huyện Long Phú	

PHỤ LỤC 2
Thời gian dự kiến triển khai ISO điện tử tại 39 đơn vị
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 6 năm 2022
của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng)

STT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện		Ghi chú
			Chủ trì	Phối hợp	
I	Công tác chuẩn bị				
1	Cung cấp server cài đặt hệ thống	Tháng 10, 11	Sở Thông tin và Truyền thông	Đơn vị cung cấp nền tảng phần mềm Hệ thống ISO điện tử	
2	Tên miền cho hệ thống				
3	Danh sách các người dùng		Đơn vị cung cấp nền tảng phần mềm Hệ thống ISO điện tử	Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố	
4	Danh sách tài khoản quản trị				
5	Các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (phiên bản giấy hoặc dưới dạng tập tin trên máy vi tính)		Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố	-	
II	Cài đặt cấu hình hệ thống				
1	Cài đặt phần mềm	Tháng 10, 11	Đơn vị cung cấp nền tảng phần mềm Hệ thống ISO điện tử	-	
2	Cấu hình các chức năng theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015				

STT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện		Ghi chú
			Chủ trì	Phối hợp	
III	Tập huấn hướng dẫn				
1	Chuẩn bị cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài liệu	Tháng 11	Đơn vị cung cấp nền tảng phần mềm Hệ thống ISO điện tử	Sở, ban ngành; Chi cục trực thuộc các Sở; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố	
2	Tập huấn hướng dẫn cán bộ quản trị				
3	Tập huấn hướng dẫn cán bộ vận hành (Thư ký ISO, lãnh đạo phụ trách ISO, lãnh đạo phòng)				
IV	Vận hành hệ thống				
1	Cập nhật các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Tháng 11, 12	Sở, ban ngành; Chi cục trực thuộc các Sở; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố	Đơn vị cung cấp nền tảng phần mềm Hệ thống ISO điện tử	
2	Vận hành Hệ thống ISO điện tử				Sở, ban ngành; Chi cục trực thuộc các Sở; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố
3	Hỗ trợ vận hành và hiệu chỉnh Hệ thống ISO điện tử	Từ tháng 12/2022 đến tháng 12/2023	Đơn vị cung cấp nền tảng phần mềm Hệ thống ISO điện tử	Sở, ban ngành; Chi cục trực thuộc các Sở; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố	12 tháng sau nghiệm thu